Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) — это современная и удобная платформа. Задача — сделать сферу жилищно-коммунального хозяйства для граждан более понятной и прозрачной, обеспечить простой доступ к широкому перечню данных.

ГИС ЖКХ — это единый ресурс, где собираются данные о состоянии ЖКХ со всей страны и всех участников рынка: через ГИС ЖКХ россияне могут взаимодействовать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, ТСЖ, органами власти различных уровней. Система доступна по ссылке: https://dom.gosuslugi.ru/#!/main .

С помощью Системы россияне могут:

- посмотреть начисления за текущий и предыдущие периоды, а также внести плату за предоставленные жилищно-коммунальные услуги;
- ввести и проверить показания приборов учета;
- контролировать работы по дому, проводимые управляющими организациями, а также их стоимость;
- проверить наличие лицензии у управляющей организации;
- узнать график капитального ремонта дома;
- получить информацию о тарифах на ЖКУ;
- принимать участие в управлении домом, в совместных электронных голосованиях и обсуждение вопросов и проблем с соседями на форуме.
- направить обращения в органы власти;
- получить уведомление о плановом отключении коммунальных ресурсов в своем многоквартирном доме и многое другое.

На сегодня ГИС ЖКХ интегрирована с единым порталом государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), поэтому отдельная регистрация в системе не требуется — зайти можно через подтвержденную учетную запись «Госуслуг».

ГИС ЖКХ

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

ПРОСТО
УДОБНО
ЧЕСТНО

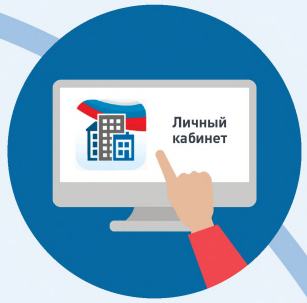
dom.gosuslugi.ru

#жкхменяется

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГИС ЖКХ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства



ШАГ 1

Войти в личный кабинет и нажать на гиперссылку **«Подключить лицевой счёт к Личному кабинету»**

ШАГ 2

На появившейся странице **«Список подключённых лицевых счетов»** нажать на кнопку **«Подключить лицевой счёт»**, после чего появится окно **«Подключение к лицевому счёту»**

ШАГ 3

Выбрать адрес дома, нажав на кнопку в конце строки **«Адрес дома»**, и добавить необходимый адрес из справочника

ШАГ 4

Далее ввести номер лицевого счёта или иной идентификатор плательщика

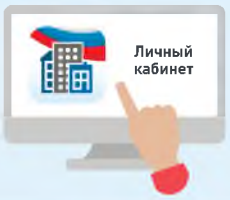
ШАГ 5

Проверить данные и нажать кнопку **«Подключить»** для завершения процесса подключения лицевого счёта

ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В ГИС ЖКХ

1

Войти в личный кабинет в ГИС ЖКХ



2

В личном кабинете выбрать функцию **«Направить обращение или жалобу»**

3

Нажать на кнопку справа от поля **«Адрес дома/территории»**, ввести адрес дома, в отношении которого необходимо рассмотреть проблемный вопрос

4

В окне **«Выбор адреса»** выбрать из списка необходимые данные, нажать кнопку **«Выбрать»**, чтобы подтвердить их правильность

5

Нажать кнопку **«Тема обращения»** для выбора тематики проблемного вопроса. Внимательно выбрать тему. Если ни одна из предлагаемых тем не подходит, выбрать **«Другая тема»** и ввести название в отдельной строке

6

Справа от поля **«Адресат обращения»** нажать на стрелку вниз, из выпадающего списка выбрать адресата обращения. При отсутствии адресата нажать **«Расширенный поиск»** и выбрать орган власти или организацию, в которую будет направлено обращение

7

В поле **«Текст обращения»** ввести вопросы к адресату обращения. При необходимости прикрепить файлы в указанных форматах

8

Нажать кнопку **«Отправить»**. Обращение подано

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

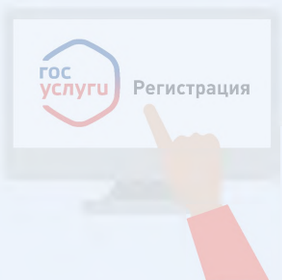
ГИС ЖКХ ОПЛАТА ЖКУ

ПЛЮСЫ ГИС ЖКХ:

- онлайн оплата услуг ЖКХ
- информация о доме
- уведомления об отключениях горячей воды
- онлайн голосования собственников жилья

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ

Вход в личный кабинет на ГИС ЖКХ производится через единую систему идентификации и аутентификации, работать через которую можно после регистрации на Госуслугах



2. ОПЛАТА ЖКУ

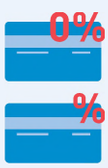
- Перейдите на главную страницу личного кабинета

- В разделе **«Действия»** нажмите **«Оплатить ЖКУ»**, укажите сумму к оплате

- Проверьте наименование УО и сумму оплаты, затем нажмите **«Оплатить»**. Далее необходимо выбрать варианты оплаты:

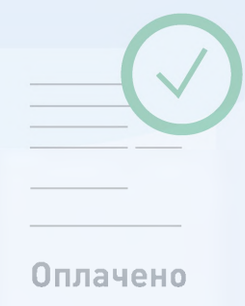
- через кошелек «Виртуальный мир» без комиссии

- через карту любого банка с комиссией



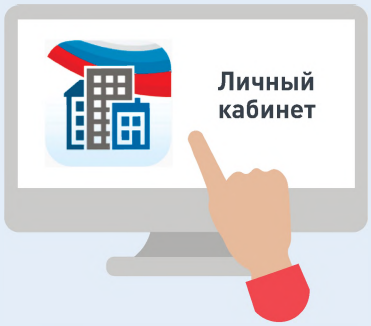
3. СЧЕТ ЗА ЖКУ ОПЛАЧЕН

После оплаты на электронную почту придет извещение о совершении операции на сайте ГИС ЖКХ



ГИС ЖКХ
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ИПУ



1

Войдите в личный кабинет

2

Подключите номер лицевого счета, если он еще не подключен

3

Нажмите на гиперссылку **«Передать показания приборов учёта»** на главной странице личного кабинета или нажмите кнопку **«Внести показания»** в окне «Жилые помещения», по которым оплачиваются ЖКУ в личном кабинете

4

На отобразившейся странице **«Внесение текущих показаний по приборам учёта»** укажите показания ИПУ и дату снятия показания

5

Нажмите кнопку **«Сохранить»** для подтверждения внесения показаний. Для отмены процедуры внесения показаний нажмите на кнопку «Отменить»

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

ГИС ЖКХ ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ

1

Войдите в личный кабинет пользователя на портале ГИС ЖКХ (гражданин должен являться собственником жилья в много-квартирном доме (МКД))

2

Перейдите на вкладку **«Голосование по дому»**
Раздел голосований доступен в личном кабинете ГИС ЖКХ собственникам помещений в многоквартирном доме в случае, если право собственности зарегистрировано в Едином государственном реестре прав

3

В поиске выберите статус **«Голосование идет»** и нажмите кнопку **«Найти»**

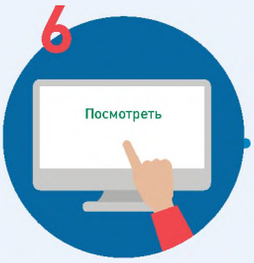
4

Выберите необходимое голосование и проголосуйте по всем вопросам повестки общего собрания

5

Готово!

6



После окончания голосования для просмотра протокола нажмите на его наименование или выберите пункт выпадающего меню **«Посмотреть».**

Отображается страница просмотра протокола с общей информацией по нему и блоком с результатами голосования по вопросам повестки.

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства